

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL D'ASSESSORAMENT I GESTIÓ PROFESSIONAL EN MATÈRIA DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL PER A DESENVOLUPAR TASQUES QUE PUGUIN DONAR SUPORT A LA UNITAT D'INNOVACIÓ EN MATÈRIA DE PATENTS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2019-034 ASSESSORAMENT DE PATENTS

En data 5 de juliol de 2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“servei d'assessorament i gestió professional en matèria de propietat industrial i intel·lectual per a desenvolupar tasques que puguin donar suport a la Unitat d'Innovació en Matèria de Patents de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 31 de maig de 2019, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 17 de juny de 2019.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 19 de juny de 2019, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 25 de juny de 2019, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

- **Característiques qualitatives i tècniques del servei45 punts**
 - **Organització del servei:** S'haurà de presentar una proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.
 - **Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei:** S'haurà de presentar una memòria sobre la prestació del servei: pla de control i seguiment, programa d'organització del treball, protocols d'actuació del personal davant diferents situacions que es puguin originar durant el desenvolupament de les seves funcions, pla de qualitat del servei, manuals de procediments d'actuació en qualsevol situació, capacitat de resposta en cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o de realitzar substitucions per absència, períodes vacacionals o davant de situacions extraordinàries i imprevistes.



- **Millores addicionals..... 5 punts**
 - Reducció del temps de resposta: Es valorarà positivament la reducció del temps de resposta màxim establerts en els procediments d'execució del servei.
 - Servei d'atenció telefònica: Es valorarà positivament que l'empresa presti un servei d'atenció telefònica per a qüestions puntuals que sorgeixin per part del VHIR i que la mateixa doni una resposta en un termini no superior a 24h (laborables).

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Característiques qualitatives i tècniques del servei45 punts

CARACTERÍSTIQUES QUALITATIVES I TÈCNIQUES DEL SERVEI	ZBM PATENTS	HERRERO Y ASOCIADOS
Organització del servei: <ul style="list-style-type: none">- Proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.		
Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei: <ul style="list-style-type: none">- Pla de control i seguiment, programa d'organització del treball, protocols d'actuació del personal davant diferents situacions que es puguin originar durant el desenvolupament de les seves funcions, pla de qualitat del servei, manuals de procediments d'actuació en qualsevol situació, capacitat de resposta en cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o de realitzar substitucions.	45	30
PUNTUACIÓ TOTAL	45	30

Justificació de les valoracions:

Organització Servei:

- 1) En relació a l'equip de professionals: ZBM presenta una plantilla més sòlida en relació al nombre d'agents de patents europeus qualificats i el nombre de tècnics. Herrero té més presència internacional.
 - a. ZBM Patents:
 - i. 25 tècnics de patents;
 - ii. 15 agents de patents europees qualificats (9 especialitzats dins dels camps "bio"; 4 amb Diploma en Litigis de Patents a Europa; 4 agents autoritzats amb EUIPO i 5 advocats experts en PII
 - b. Herrero y Asociados:
 - i. 14 Agents de Propietat Industrial,
 - ii. 4 Agents de la Propietat Industrial fora de España, 9 agents Europeus (7 EQE), 2 30 advocats, i 20 tècnics.



- 2) Addicionalment ZBM presenta més experiència i coneixement en ciències de la vida, àrea de treball del VHIR, mentre que Herrero està més especialitzat en l'àmbit tecnològic. Aquest fet queda palès en:
- Equip d'agents de patents:
 - Com a responsables directes, només hi ha un professional de ciències de la vida en el cas de Herrero i dos professionals en l'equip addicional de suport
 - En el cas de ZBM es presenten 7 professionals amb CV en ciències de la vida.
 - Experiència:
 - ZBM presenta gairebé 200 patents sol·licitades des de 2016 en ciències de la vida
 - Herrero presenta un llistat de 21 entitats del sector salut amb les que ha treballat en algun moment.
- 3) En relació a la interlocució amb el VHIR:
- ZBM assigna un responsable interlocutor amb el VHIR (finestreta única) que deriva totes les tasques. Així mateix tot el personal pot treballar en català i majoritàriament pot assistir personalment i amb immediatesa desplaçant-se al VHIR quan és necessari
 - Herrero té la oficina principal a Madrid, mentre que a Barcelona disposa d'un responsable de patents, un tècnic, un responsable de marques i un responsable jurídic, equip d'assessors i equip de parelegals.
 - Herrero designa com a interlocutors del VHIR, els Directors de la oficina de Barcelona, amb disponibilitat absoluta.

Prestació de Servei:

- En relació als temps de servei, ZBM desglossa per cada servei ofert (estudi patentabilitat, redacció patent, etc.). Herrero es limita a la comunicació general amb el client (acús de rebut, pressupost, etc.)
- ZBM presenta un Pla de contingència, de resposta en cas de necessitat "Capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas", mentre que Herrero no inclou a la memòria cap pla de contingència.

Millores addicionals5 punts

MILLORES ADDICIONALS	ZBM PATENTS	HERRERO Y ASOCIADOS
Reducció del temps de resposta màxim establerts en els procediments d'execució del servei.		
Servei d'atenció telefònica per a qüestions puntuals que sorgeixen per part del VHIR i que la mateixa doni una resposta en un termini no superior a 24h (laborables).	5	3
PUNTUACIÓ TOTAL	5	3

Justificació de les valoracions:

ZBM indica que redueix els temps de treball respecte al que ofereix oficialment (i que es poden pactar temps encara menors).

3



H&A vetlla per complir i optimitzar els temps de resposta (en posada en marxa d'ordres de treball com en el procés de gestió i tramitació dels expedients). Però no concreta els temps de treball.

Ambdues agències indiquen disponibilitat en menys de 24 hores.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 8 de juliol de 2019 a les 9.00 hores a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	45%	5%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores	TOTAL
ZBM PATENTS					45	5	50
HERRERO Y ASOCIADOS					30	3	33

Barcelona, 5 de juliol de 2019.

Sra. Anna Riera Guerra
Cap de la Unitat d'Innovació
Fundació Hospital Universitari
Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).